

Публичная оферта № 5
на заключение договора оказания платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ, адресованный физическим лицам, является официальным, публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Успех»», ОГРН 1075658002067, (далее – Исполнитель), в лице директора Зарипова Р.Н., действующего на основании Устава, заключить договор на оказание платных медицинских услуг на указанных ниже условиях:

- Настоящий документ — публичная оферта (далее – Оферта), опубликованная в сети «Интернет» на сайте <https://s0.clinic> (далее – Сайт), является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте.
- В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (далее – Заказчик). Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (далее – акцепт). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- Под Заказчиком в настоящей Оферте понимается физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее, оплатившее) платные медицинские услуги в пользу Пациента/Получателя, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.
- Под Получателем понимается указанное Заказчиком третье лицо, в адрес которого приобретается программа
- Под Пациентом в настоящей Оферте понимается физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном договором, дополнениями/приложениями к договору. В настоящей Оферте законным представителем пациента считается физическое лицо, имеющее право представлять интересы пациента в силу закона (родители, усыновители, опекуны, попечители).
- Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает отказаться от действий, необходимых для ее акцепта. Правила и порядок обработки персональных данных Заказчика изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.
- Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен письменному заключению договора об оказании медицинских услуг с Исполнителем.
- Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер лицензии Л041-01022-56/00362176; дата предоставления лицензии: 25.11.2020; лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Оренбургской области.
- Настоящая редакция оферты действительна с «20» апреля 2026 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оферта размещается на сайте Исполнителя.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенной Исполнителем комплексной неделимой медицинской услуги, позволяющей получать медицинскую помощь в течение определенного периода времени, согласно условиям выбранного тарифа, размещенного на сайте Исполнителя <https://s0.clinic> (далее – программа).
- 1.3. Подробные условия и содержание каждой программы, стоимость и другие сведения опубликованы на сайте Исполнителя в разделе «Программы наблюдения».
- 1.4. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном п. 1.2, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты том виде, в каком они изложены.
- 1.5. Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Предметом оферты является возмездное оказание Исполнителем медицинских услуг Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, указанной в преамбуле.
- 2.2. Оказание услуг может осуществляться в виде отдельных консультаций врача-педиатра (включая выезды на дом), консультаций узких специалистов, а также услуг по вакцинации. Стоимость, конкретный перечень и объем услуг, входящих в программу, определяется содержанием выбранной Заказчиком программы, размещенной на официальном сайте Исполнителя в разделе «Программы наблюдения».

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Принятие Заказчиком всех условий Оферты осуществляется путем совершения следующих действий:
 - 3.1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об условиях и содержании каждой программы, стоимости и порядке оплаты. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно ознакомиться и изучить информацию, размещенную на сайте Исполнителя.
 - 3.2. Заказчик самостоятельно выбирает и оплачивает программу на сайте. Оплата осуществляется в следующем порядке:
 - 3.2.1. Заказчик оплачивает услуги в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на сайте.
 - 3.2.2. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, не облагается НДС.
 - 3.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем оплаты через платежный сервис сайта Исполнителя;

3.2.4. Оплата вносится в размере 100% оплаты за выбранную программу. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.5. В момент полной оплаты Заказчик подтверждает свое согласие на получение кассового чека на полный расчёт на указанные им контакты (адрес электронной почты, номер телефона).

3.2.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с помощью банковской карты. Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления Заказчика.

3.2.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Заказчик вправе приобрести выбранную им программу для третьего лица - Получателя. Для этого необходимо совершить следующие действия:

- на странице курса снять отметку «Я покупаю для себя»;
- заполнить данные Получателя;
- при необходимости ввести текст поздравления;
- выбрать способ, дату и время отправки;
- произвести оплату в порядке, определенном п. 3.2 настоящей Оферты.

3.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий договор считается не заключенным.

3.6. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя, размещенным в свободном доступе на сайте.

3.7. В рамках условий договора Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений информационного характера Заказчику/Получателю, с использованием контактной информации/персональных данных, указанных при оформлении формы заказа на сайте. Информационные сообщения могут быть направлены посредством отправки email-сообщений, SMS-сообщений и отправки сообщений с помощью мессенджеров.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1 оказывать Пациенту платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.2 обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг.

4.1.3 предоставить законному представителю Пациента по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.1.4 сохранять конфиденциальность персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.1.5 предоставить Заказчику/Получателю полную информацию о Программах наблюдения на сайте, до совершения им оплаты.

4.1.6 осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оплаты, в мессенджер МАКС по номеру: +7 906 836 69 67 в рабочие дни недели с 09:00 до 17:00 по Оренбургскому времени.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1 получать от законного представителя Пациента полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

4.2.2. давать законному представителю Пациента обязательные для исполнения указания, связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать неуклонного и точного их исполнения.

4.3. До начала оказания медицинской услуги законный представитель Пациента в соответствии с требованиями закона подписывает Информационное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Законный представитель Пациента вправе:

4.4.1 получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.4.2 в любое время полностью или частично отказаться от получения медицинских услуг, принимая на себя риск отрицательных последствий такого отказа. При этом он обязан оплатить уже оказанные к этому моменту Пациенту услуги.

4.5. Законный представитель Пациента обязуется:

4.5.1. строго выполнять все предписания персонала Исполнителя, связанные с оказанием Пациенту медицинских услуг, в том числе соблюдать режим лечения, график посещения лечащего врача, пройти все обследования, назначенные ему врачом.

4.5.2. предоставить врачу полные и достоверные ответы на все вопросы, связанные с состоянием здоровья Пациента, перенесенными ранее заболеваниями и медицинскими вмешательствами, а также сообщить обо всех известных Заказчику реакциях на отдельные медицинские препараты и методики и о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

4.5.3. обеспечить доступ медицинского персонала в жилое помещение в согласованное время, а также условия для осмотра Пациента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Получателем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно: землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, террористические атаки БПЛА, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 30(тридцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают г. Оренбург.

7. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику/Получателю в составе Программы наблюдения, а также результаты фото- и видеосъемки являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

7.2. Не допускается осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись доступных курсов/каналов. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик/Получатель не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций курсов/каналов, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Оферты, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Успех»

Юр. адрес: г. Оренбург, ул. Уральская, д. 14

ИНН 5611051135, КПП 561001001,

ОГРН 1075658002067

Телефон: +7 (3532) 44-04-04

Адрес электронной почты: info@s0.clinic

Р/с: 40702810346000011992

Оренбургское отделение № 8623

ПАО Сбербанк, БИК 045354601

к/с 30101810600000000601